

Information om behandling av personuppgifter – Hyresgäster

Denna personuppgiftsinformation gäller dig som är hyresgäst hos Afa Fastigheter. Afa Fastigheter är en del av Afa Försäkring. Vår målsättning är att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi värnar alltid om den personliga integriteten vid behandling av dina personuppgifter. I nedanstående personuppgiftsinformation beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter.

1. Vem är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter?

Afa Försäkring tjänstepensionsaktiebolag (Afa Försäkring), organisationsnummer 502033–0642.

Om ett event genomförs för flera fastigheter föreligger gemensamt personuppgiftsansvar mellan de relevanta fastighetsägande dotterbolagen och Afa Försäkring.

För behandling av dina personuppgifter som sker för att genomföra kundundersökningar är Afa Försäkring och de fastighetsägande dotterbolagen gemensamt personuppgiftsansvariga.

2. Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

- **Administration av hyresförhållandet**
Vi behandlar personuppgifter för att kunna ingå hyresavtal med dig. Vi behandlar även dina uppgifter för fastighetsskötsel (hantera felanmälan), fastighetsutveckling, hyresadministration (t.ex. genom att ta emot betalningar, distribuera hyresavi via brev, e-faktura eller autogiro samt kravhantering). Vi kan också komma att göra kontroller av din boendesituation under tiden som du hyr lägenhet av oss.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
Namn, personnummer, kontaktuppgifter, adress, finansiell information, uppgift om din boendesituation och ev hälsouppgifter.	Fullgöra hyresavtalet med dig som hyresgäst. Om du företräder en lokalhyresgäst är den lagliga grunden vårt berättigade intresse av att fullgöra åtaganden enligt hyresavtalet med hyresgästen. Hälsouppgifter behandlar vi för att kunna fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
Lagringstid	Uppgifterna sparas under den tid som du är hyresgäst hos oss. För bokföringsändamål sparas uppgifterna i sju år efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.

- **Kundservice**

Vi behandlar personuppgifter för att kunna erbjuda kundservice genom Mina Sidor på vår webbplats www.afafastigheter.se.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
Namn, kontaktuppgifter, ärendeuppgifter	Vårt berättigade intresse av att behandla personuppgifterna för att kunna erbjuda en modern och digital service till dig.
Lagringstid	Under den tid som är nödvändig för att kunna hantera det aktuella service/supportärendet.

- **Säkerhet**

Vi behandlar personuppgifter för att erbjuda en trygg och säker miljö till våra hyresgäster. Detta sker genom kameraövervakning i vissa av våra fastigheter och genom kontroll av inpassering till våra fastigheter och i förekommande fall tillhörande utrymmen. Elektronisk hantering av inpassering görs endast i fastigheter där det behövs en "tagg" för att komma in. Samtliga fastigheter som är föremål för kamerabevakning har skyltar i fastigheten som informerar om detta.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
Objektsnummer, bolagsnamn, namn, videoupptagning	Vårt berättigade intresse av att motverka att obehöriga tillträder våra fastigheter och för att kunna erbjuda en säker boendemiljö till våra hyresgäster.
Lagringstid	Videoupptagningen raderas efter 14 dagar. Uppgifter vid inpassering raderas efter 62 dagar.

- **Hantering av information på gemensamma projektytor**

Vi behandlar personuppgifter för att hantera information på gemensamma projektytor, så som att registrera önskemål och överenskommelser vid ombyggnadsprojekt.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
Namn, personnummer, kontraktuppgifter, uppgifter om önskemål eller överenskommelser	Vårt berättigade intresse av att kunna beakta dina önskemål och fullgöra våra överenskommelser.
Lagringstid	Tills överenskommelserna fullgjorts och som längst åtta år för bokföringsändamål. För att försvara rättsliga anspråk sparas uppgifter som längst under preskriptionstiden (normalt tio eller elva år).

- **Inbjudan till event**

Vi behandlar personuppgifter för att för att arrangera och bjuda in till event.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
Namn, kontaktuppgifter, ev. vald kost	Vårt berättigade intresse av att bjuda in dig till event i syfte att informera om vår verksamhet och kommande projekt.
Lagringstid	Under den tid du är hyresgäst hos oss eller tills du meddelar att du inte längre vill motta inbjudningar till våra event.

- **Kundundersökningar**

Vi behandlar personuppgifter för att genomföra kundundersökningar och ta fram underlag för att göra ett urval av deltagare. Det är frivilligt att delta.

Kategorier av uppgifter	Laglig grund för behandlingen
Namn, kontaktuppgifter, svar på frågor i kundundersökningen	Vårt berättigade intresse av att förbättra och utveckla vår verksamhet och våra fastigheter till nytta för dig som hyresgäst. Vid genomförandet av en undersökning inhämtar vi ditt samtycke.
Lagringstid	Tills kundundersökningen är slutförd och uppföljd.

3. Varifrån samlar vi in uppgifter om dig?

- **Dig själv**

Vi samlar in uppgifter från dig i samband med upprättandet av hyresavtalet.

- **Andra källor**

Vi kan i förekommande fall även inhämta personuppgifter från andra källor än dig själv.

Källa	Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?
Arbets- eller uppdragsgivare	Personnummer, kontaktuppgifter, anställningsuppgifter och uppgift om inkomst
Kreditupplysningsföretag	Finansiell information, taxerad inkomst, skuldsaldo, tidigare betalningsanmärkningar, bolagsengagemang, uppgift om civilstånd
SPAR	Folkbokföringsadress och boendehistorik
Bostadsrättsföreningar eller Lantmäteriet	Fastighets- eller bostadsinnehav
Tidigare hyresvärd	Generella utlåtanden från referenser, hyresavtal, betalningshistorik, störningsinformation

4. Överföring och utlämnande av personuppgifter

När det är nödvändigt lämnar vi ut eller överför dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare.

- **Banker**

Vi lämnar ut uppgifter om dig till banker, till exempel vid återbetalning av överskottshyra eller vid anmälan av autogiro. De uppgifter som vi kan komma att lämna ut är ditt personnummer, uppgift om fakturanummer och betalningsbelopp samt bankkontonummer.

- **Andra hyresvärdar**

Vi lämnar ut uppgifter om dig till andra hyresvärdar när du ansöker om ett nytt boende hos en annan hyresvärd. De uppgifter som vi kan komma att lämna ut är boende-referenser, personnummer, kontaktuppgifter, betalningsinformation och uppgifter som framgår av ditt hyreskontrakt med oss.

- **Fastighetsägarföreningen**

Vi lämnar ut uppgifter om dig till Fastighetsägarföreningen för administration av hyresförhandlingar. De personuppgifter som vi kan komma att lämna ut är ditt objektsnummer och dina kontaktuppgifter.

- **Tjänsteleverantörer**

För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter som angivits ovan anlitar vi i förekommande fall tjänsteleverantörer. Dessa tjänsteleverantörer får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att vidta lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.

De kategorier av tjänsteleverantörer som vi kan dela dina personuppgifter med är fastighetsförvaltningsbolag som utför fastighetsförvaltningen på våra fastigheter, systemtjänsteleverantörer för fastighetsförvaltning, kundundersökningsföretag, kredithanteringsföretag och drifttjänsteleverantörer.

- **Övriga mottagare**

Vi kan i förekommande fall lämna ut dina personuppgifter till andra mottagare än de som angivits ovan för att följa tillämpliga lagar och föreskrifter, en begäran eller ett föreläggande från en behörig domstol eller myndighet, samt för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Vidare kan dina personuppgifter komma att lämnas ut till potentiella förvärvare i samband med en fusion eller en överlåtelse för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra den aktuella transaktionen.

5. Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

Afa Försäkring strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES. I begränsad utsträckning anlitar vi leverantörer som finns utanför EU/EES. Om personuppgifter överförs till en mottagare utanför EU/EES, så kallad tredjelandsöverföring, vidtar Afa Försäkring lämpliga åtgärder för att säkerställa skyddet för personuppgifterna. Detta sker t ex genom säkerställandet av att EU-kommissionens standardavtalsklausuler har ingåtts mellan Afa Försäkring och mottagaren av personuppgifter, att landet håller en adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionens beslut eller att övriga skyddsåtgärder har vidtagits såsom nödvändigt i det enskilda fallet.

Om du vill veta mer om under vilka omständigheter dina personuppgifter kan komma att behandlas utanför EU/EES eller om vilka skyddsåtgärder vi vidtar i dessa fall är du välkommen att kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som framgår under avsnitt 7. "Kontaktuppgifter" i denna informationstext.

6. Dina rättigheter

Nedan följer en beskrivning av de rättigheter du har som privatperson till dina personuppgifter som hanteras av oss. Om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via informationen under 7. Kontaktuppgifter.

Tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag) – du har rätt att få ett utdrag på de personuppgifter som vi behandlar och information om den personuppgiftsbehandling som vi gör.

Rättelse – du har rätt att få felaktig eller ofullständig information ändrad.

Återkalla samtycke – du har rätt att återkalla ett samtycke som du har lämnat för en personuppgiftsbehandling. Om du kontaktar oss och meddelar att du inte längre samtycker till en behandling kommer vi omgående att upphöra med den.

Radering – du har rätt att få uppgifter borttagna under vissa specifika omständigheter, t ex om du återkallat ditt samtycke.

Begränsning – du har rätt att kräva begränsning av en personuppgiftsbehandling, t ex om du motsätter dig uppgifternas riktighet, notera dock att detta kan påverka vår hantering av ditt ärende.

Automatiserat beslutsfattande – du har rätt att slippa vara föremål för automatiserat beslutsfattande eller profilering om beslutet har rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig. Det finns dock fall då automatiserat beslutsfattande kan vara tillåtet.

Invändning – du har rätt att invända mot behandling som baseras på berättigat intresse, vi kan dock fortsätta hantera dina personuppgifter om det finns tvingande skäl att göra detta som väger tyngre än integritetsintresset.

Dataportabilitet – du rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till en annan part (denna rätt är begränsad till uppgifter som du själv har lämnat till oss).

Om du anser att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, ber vi dig att kontakta oss så att vi kan undersöka frågan. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. [Integritetsskyddsmyndigheten | IMY](#)

Här kan du logga in för att utöva dina rättigheter. [Hantering av personuppgifter - Afa Fastigheter](#)

7. Kontakta oss

Om du vill utnyttja dina rättigheter eller har frågor om behandlingen av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på Afa Försäkring via e-post personuppgiftshantering@afaforsakring.se eller via brev till Afa Försäkring, Integritetsskydd, 106 27 Stockholm.

Du kan också utnyttja dina rättigheter genom vår e-tjänst. [Hantering av personuppgifter - Afa Fastigheter](#)

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud (DSO) på Afa Försäkring. Dataskyddsombudets uppgift är att kontrollera att Afa För-säkring behandlar person-uppgifter i enlighet med gällande lagar och regler. Skulle du ha synpunkter angående detta kan du kontakta vårt dataskyddsombud direkt via e-post ombudsmannen@afaforsakring.se

Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål direkt till Integritetsskyddsmyndigheten. [Integritetsskyddsmyndigheten | IMY](#)